

HLAS ZÁKAZNÍKA Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Na vašom súkromí nám záleží, preto si nájdite chvíľku a oboznámte sa s týmto Vyhlásením o ochrane osobných údajov. Ak máte akékoľvek otázky alebo nejasnosti, kontaktujte nás. Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov dopĺňa Globálne oznámenie o ochrane osobných údajov – **motorista, vernostný zákazník, používateľ aplikácie Shell** a v závislosti od vašej polohy je k dispozícii na <https://www.shell.sk/privacy/b2c-notice.html>.

Čo zahŕňa toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov?

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov poskytuje informácie o osobných údajoch, ktoré sa zhromažďujú a spracúvajú v rámci online prieskumu Hlas zákazníka (ďalej len „**Hlas zákazníka**“).

Pri vykonávaní prieskumu môže **spoločnosť SHELL Slovakia s.r.o.** alebo jej pridružené spoločnosti (ďalej len „**Skupina Shell**“) zhromažďovať a spracúvať informácie, ktoré sú potrebné na vyplnenie a vyhodnotenie spätnej väzby prieskumu Hlas zákazníka. Prieskum Hlas zákazníka vykonáva spoločnosť **Service Management Group** v mene a podľa pokynov Skupiny Shell. Ak chcete získať viac informácií o podmienkach spoločnosti **Service Management Group** na spracúvanie, navštívte stránku http://tellsell.shell.com/Projects/globalconfigs/text/pdf/smgprivacypolicy/SMG_PP_en-GB.pdf.

Aké údaje spracúvame?

V závislosti od povahy prieskumu Hlas zákazníka môže spoločnosť Shell spracúvať niektoré alebo všetky z nasledujúcich typov údajov:

- kontaktné údaje vrátane mena, e-mailovej adresy, telefónnych čísel a jazykových preferencií;
- IP adresa a doména, internetový prehliadač a operačný systém (nastavenia operačného systému);
- názory na kvalitu čerpacích staníc, produktov a služieb spoločnosti Shell, ktoré sú súčasťou odpovedí a spätnej väzby prieskumu Hlas zákazníka.

Účely spracovania zhromaždených údajov

V rámci prieskumu Hlas zákazníka sa osobné údaje spracúvajú na účely:

- kontaktovania respondentov prieskumu;
- hodnotenia odpovedí;
- zlepšovania zariadení, produktov a služieb spoločnosti Shell na základe odpovedí z prieskumu Shell;
- žrebovania cien Hlasu zákazníka.

Vaše osobné údaje nebudeme používať na marketingové účely, pokiaľ ste na takúto marketingovú komunikáciu od spoločnosti Shell nedali osobitný súhlas.

Ďalšie informácie nájdete v **Globálnom oznámení o ochrane osobných údajov – motorista, vernostný zákazník, používateľ aplikácie Shell** a v závislosti od vašej polohy sú k dispozícii na <https://www.shell.sk/privacy/b2c-notice.html>.

Koho môžem kontaktovať pre viac informácií?

Môžete sa obrátiť na vaše centrum služieb zákazníkom. Viac informácií nájdete v závislosti od vašej polohy na <https://www.shell.sk/about-us/kontaktujte-nas.html>.