

Podmienky akcie „**100 bodov za vyplnenie dotazníka spokojnosti zákazníka**”  
(ďalej len „**Akcia**“)  
(ďalej len „**Podmienky akcie**“)

## I. Všeobecné ustanovenia

Akciu organizuje spoločnosť SHELL Slovakia s.r.o., sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sro, vložka 6000/B, IČO: 313 610 81 (ďalej len „**Organizátor**“).

Akcia prebieha len na Čerpacích staniaciach na území Slovenskej republiky a prostredníctvom webovej stránky dostupnej na [www.shell.sk/anketa](http://www.shell.sk/anketa) (ďalej len „**Webová stránka**“).

Akcia bude prebiehať od 9.7.2018 až do odvolania (ďalej len „**Doba trvania Akcie**“).

## II. Účasť na Akcii

Účastníkom Akcie (ďalej len „**Účastník akcie**“) môže byť osoba, ktorá je v čase vyplnenia a odoslania dotazníka spokojnosti zákazníka (ďalej len „**Dotazník**“) členom vernostného programu Shell ClubSmart (ďalej len „**Program**“). Dotazník môže vyplniť a odoslať Organizátorovi aj osoba, ktorá nie je členom Programu, avšak v tomto prípade jej nebudú poskytnuté body ani iné plnenie.

## III. Mechanika Akcie

Účastníkovi akcie, ktorý je členom Programu, po vyplnení **všetkých** otázok a odslaní Dotazníka, bude na jeho účet pripísaných 100 bodov, ak v Dotazníku uvedie aj číslo svojej Shell ClubSmart karty (ďalej len „**Karta**“). Dotazník je prístupný na Webovej stránke.

Pre prístup do Dotazníka je potrebné najskôr vykonať nákup ľubovoľného tovaru alebo služby na niektorej z Čerpacích staníc, vyplniť identifikačné číslo Čerpacej stanice, na ktorej bol vykonaný nákup, a dátum a čas vykonania nákupu. Tieto informácie sú uvedené na účtenke, ktorú Účastníkovi akcie vydá personál Čerpacej stanice.

Účastník akcie môže týmto spôsobom získať body vždy len raz v každom kalendárnom mesiaci počas Doby trvania Akcie. V prípade, ak Účastník akcie vyplní Dotazník opakovane počas jedného kalendárneho mesiaca, body mu budú pripísané v tomto kalendárnom mesiaci len raz.

Body nemôžu byť poskytnuté, ak Účastník akcie v Dotazníku uvedie nesprávne číslo Karty alebo vyplní Dotazník len čiastočne alebo nesprávne, t. j. uvedie nesprávne údaje z účtenky.

Body budú po splnení podmienok tu uvedených Účastníkovi akcie pripísané na účet najneskôr do 30. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol Dotazník riadne vyplnený a odoslaný.

## IV. Reklamačné konanie

Reklamácie súvisiace s **nesprávnym pripísaním bodov v rámci Akcie** je potrebné zaslať Zákazníckemu centru Shell ClubSmart. Operátori sú zákazníkom k dispozícii v pracovné dni Po - Pia od 8.00 hod. do 17.00 hod. na tel. č. 0850 211 224. Telefónny záznamník na tel. č. 0850 211 224 je k dispozícii 24 hodín denne. Zákazníci môžu Zákaznícke centrum kontaktovať aj na e-mailovej adrese: [smartklub.sk@shell.com](mailto:smartklub.sk@shell.com). V reklamacii je potrebné uviesť, že sa týka akcie „**100 bodov Shell ClubSmart za vyplnenie Dotazníka spokojnosti zákazníka**“. Reklamácia bude riešená ihneď, ako to bude možné, v odôvodnených prípadoch najneskôr v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

## **V. Závěrečné ustanovenia**

Všetky odpovědi na otázky v Dotazníku zůstanou anonymné a nebudú nijako spojené s osobou Účastníka akcie; číslo Karty sa uvádza len kvôli pripísaniu bodov.

Účastou na tejto Akcii zákazník vyjadruje súhlas s Podmienkami akcie. Podmienky akcie sú dostupné na webovej stránke [www.shell.sk/anketa](http://www.shell.sk/anketa). Podmienky účasti v programe Shell ClubSmart sa spravujú Všeobecnými podmienkami a pravidlami Shell ClubSmart, ktoré sú dostupné na [www.shellsmart.com](http://www.shellsmart.com).

Tieto podmienky akcie sú platné od 01.04.2023.