

Adatvédelmi nyilatkozat „Ügyfél elégedettségi felméréshez”

Az Ön adatainak védelme fontos számunkra, ezért kérjük, hogy szánjon egy kis időt ennek az Adatvédelmi nyilatkozatnak az elolvasására, és bármilyen ezzel kapcsolatos kérdés vagy kérdés esetén forduljon hozzánk bizalommal. Ez az Adatvédelmi nyilatkozat a „Shell Globális Adatvédelmi Tájékoztató – Autósok, hűségprogram tagok és Shell-alkalmazás felhasználói” című dokumentumot egészíti ki, amely itt található: <https://www.shell.hu/privacy.html>.

A jelen adatvédelmi nyilatkozat tárgya

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat „Ügyfél Elégedettségi Felmérés” elnevezésű online felmérésben („Felmérés”) gyűjtött és kezelt személyes adatokra vonatkozik.

A Felmérés lebonyolítása során a **Shell Hungary zRt.** (1113 Budapest, Bocskai út 134-146.) vagy kapcsolódó vállalkozásai (a „**Shell Vállalatcsoport**”) a Felmérés kitöltéséhez és a visszajelzések értékeléséhez szükséges információkat gyűjthetnek és kezelhetnek. A Felmérés lebonyolítását a **Service Management Group** végzi a Shell Vállalatcsoport nevében és a Shell Vállalatcsoport utasításai szerint. A **Service Management Group által végzett adatkezeléssel kapcsolatos** részletekért, kérjük, látogasson el https://tellsell.shell.com/Projects/globalconfigs/text/pdf/smgprivacypolicy/SMG_PP_hu.pdf weboldalra.

A kezelt adatok köre

A Felmérés típusától függően a Shell az alábbi adattípusokba tartozó egyes adatokat vagy ezek mindegyikét kezelheti:

- Az Ön által megadott esetleges elérhetőségek (név, e-mail cím, telefonszámok és nyelvi preferenciák);
- IP-cím és domén, böngésző és operációs rendszer (az operációs rendszer beállításai);
- a Shell töltőállomásainak, termékeinek és szolgáltatásainak minőségéről a Felmérés keretében adott válaszokban és visszajelzésekben megfogalmazott vélemény.

A gyűjtött adatok kezelésének céljai

A Felméréssel összefüggésben személyes adatait a következő célokból kezeljük:

- a Felmérés kitöltőinek megkeresése;
- a válaszok kiértékelése;
- a Shell létesítményeinek, termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztése a Shell felmérésére adott válaszok alapján;
- A Felméréshez kapcsolódó sorsolás lebonyolítása.

Személyes adatait üzletszerzési célból csak akkor használjuk fel, ha Ön kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a Shell marketingüzeneteket küldjön Önnek.

További tájékoztatás a **Shell Globális Adatvédelmi Tájékoztató – Autósok, hűségprogram tagok és Shell-alkalmazás felhasználói** című dokumentumban olvasható, amely a <https://www.shell.hu/privacy.html> linken található.

További tájékoztatás

Kérjük, forduljon az illetékes ügyfélszolgálati központhoz, amelynek elérhetőségei itt találhatóak: <https://www.shell.hu/about-us/contact-us.html>.