

Vilkår og betingelser for Shells online kundetilfredshedsundersøgelse

Nedenfor er beskrevet vilkår og betingelser for præmieudtrækning i forbindelse med Shells online kundetilfredshedsundersøgelse.

Deltagere

1. Denne undersøgelse er åben for alle personer på 18 år og derover bosiddende i Danmark, undtagen ansatte ved virksomheder i Shell Gruppen, DCC Energi Mobility A/S, DCC Energi A/S og koncernforbundne selskaber, deres familier, agenturer, rådgivere, franchisetagere, leverandører eller andre personer, der hjælper til med undersøgelsen. Dette inkluderer et eventuelt syndikat eller en gruppe af personer, der agerer i fællesskab; personer, der forsøger at deltage via en mellemmand eller ved hjælp af ydelser fra en mellemmand; eller en juridisk enhed, der udfører forretning med virksomheden på tidspunktet for tilmeldingen til præmieudtrækningen.

2. Internetadgang er påkrævet.

Sådan tilmelder du dig

3. Der foretages en præmieudtrækning hvert år i hhv. juli og december måned. Der er i alt 2 præmieudtrækninger i løbet af et kalenderår. Vinderne får direkte besked og offentliggøres på shellservice.dk

4. For at kunne tilmelde sig præmieudtrækningen skal deltageren udfylde og indsende en kundetilfredshedsundersøgelse på www.shell.dk/feedback. Indsendelsen af en korrekt udfyldt kundetilfredshedsundersøgelse kvalificerer indsenderen til en enkelt deltagelse i den pågældende præmieudtrækning. Hver deltager er kun berettiget til én deltagelse i perioden.

5. For at kunne deltage i præmieudtrækningen skal deltageren indsende kundetilfredshedsundersøgelse før kl. 23:59 på den sidste dag i den pågældende periode.

6. Alle deltagere, som har indsendt gyldige besvarelser af undersøgelsen, vil automatisk deltage i den pågældende præmieudtrækning.

7. DCC Energi Mobility A/S påtager sig intet ansvar for besvarelser, der mistes, beskadiges eller forsinkes på grund af tekniske problemer. Bevis på afsendelse accepteres ikke som bevis på modtagelse.

8. Der vil ikke blive accepteret ansøgninger fra agenter, tredjeparter eller organiserede grupper eller automatisk computergenererede besvarelser.

Præmieudtrækningen

9. Præmieudtrækningen vil blive udført af DCC Energi Mobility A/S. Vinderen af præmieudtrækningen vil blive tilfældigt udvalgt blandt alle de modtagne gyldige besvarelser af kundetilfredshedsundersøgelsen.

10. Vinderen vil blive kontaktet telefonisk eller via e-mail af DCC Energi Mobility A/S ved hjælp af de kontaktoplysninger, der er blevet oplyst af vedkommende til DCC Energi Mobility A/S på tidspunktet for udfyldelsen af kundetilfredshedsundersøgelsen. Hvis vinderen ikke kan kontaktes eller ikke er tilgængelig inden for, en periode på syv dage forbeholder DCC Energi Mobility A/S sig retten til at udtrække en ny

vinder blandt de resterende besvarelser for den pågældende præmieudtrækning. Præmien kan udelukkende benyttes via et Shell Card og indsættes derfor på enten vinderens eksisterende Shell Card eller på et nyt Shell Card der udstedes til vinderen.

Præmier

11. Hvert år i hhv. juli og december måned udtrækkes en vinder af brændstof, el-ladning og bilvask til en værdi á kr 10.000,-. Der er i alt 2 præmieudtrækninger pr. kalenderår. Den samlede værdi af præmieudtrækningerne pr. kalenderår er kr 20.000,-.

DCC Energi Mobility A/S rettigheder

12. I tilfælde af uforudsete omstændigheder forbeholder DCC Energi Mobility A/S sig retten til at tilbyde en alternativ præmie af tilsvarende værdi.

13. DCC Energi Mobility A/S påtager sig intet ansvar for eventuelle tekniske problemer eller system- og softwarefejl, der kan forekomme på www.shell.dk/feedback eller under tilmeldingen til undersøgelsen. DCC Energi Mobility A/S tilstræber at sikre en høj standard for websiden, men kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle driftsforstyrrelser. DCC Energi Mobilty A/S forbeholder sig retten til uden forudgående varsel midlertidigt at afbryde driften af webstedet i tilfælde af systemfejl, vedligeholdelse, reparation eller af andre årsager uden for DCC Energi Mobility A/S kontrol.

14. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, forbeholder DCC Energi Mobility A/S sig retten til at anvende vinderens navn og lokation på den Shell station, som besvarelsen omhandler til offentliggørelse på www.shellservice.dk samt reklame, markedsføring eller i salgsmaterialer uden yderligere kompensation eller uden forudgående varsel til vinderen, og ved tilmeldingen til undersøgelsen indvilliger alle deltagere i dette.

15. Der vil ikke blive tilbudt alternative præmier i kontanter, og præmien er uoverdragelig.

16. Hvis undersøgelsen viser sig at være teknisk forkert, eller hvis der forekommer sikkerhedsbrud eller svindel, forbeholder arrangøren sig retten til at annullere eller midlertidigt standse kampagnen. Endvidere forbeholder DCC Energi Mobility A/S sig retten til at forlænge eventuelle tidsfrister relateret til undersøgelsen og præmieudtrækningen, uanset årsagen hertil.

17. DCC Energi Mobility A/S beslutning er endelig og gælder for alle situationer, herunder situationer, der ikke er dækket af ovenstående, og der vil ikke blive indgået nogen form for korrespondance.

Generelt

18. Ved at have tilmeldt sig denne undersøgelse anses deltagerne for at have accepteret og være underlagt nærværende vilkår og betingelser, som skal fortolkes i henhold til dansk lovgivning og er underlagt de danske domstoles eksklusive jurisdiktion.

19. Navnet på vinderen af præmieudtrækningen kan oplyses på anmodning, ved at sende en e-mail til kontakt@shellcard.dk

20. Ved at tilmelde sig undersøgelsen og præmieudtrækningen og acceptere nærværende vilkår og betingelser indvilliger deltagerne i, at deres kontaktoplysninger kan bruges til at kontakte en vinder af præmieudtrækningen og til de ovenfor angivne offentliggørelsesformål samt i, at en vinders navn kan

oplyses på anmodning herom. En anmodning om at få adgang til, opdatere eller rette eventuelle informationer skal stiles til DCC Energi Mobility A/S på den nedenfor angivne adresse.

Arrangør: DCC Energi Mobility A/S, Nærum Hovedgade 8, 2850 Nærum. CVR 36563028.