

### **Syarat & Ketentuan Survey Kepuasan Pelanggan (TnC)**

1. Survey ini dikirimkan melalui email ke pemilik Smart Card yang berusia diatas 18 tahun dan membeli BBM dari SPBU Shell.
2. Jika Anda mengisi dan menyelesaikan survey ini, Anda akan mendapatkan tambahan 150 poin ClubSmart maksimal di tanggal 10 pada bulan berikutnya dengan ketentuan mengisi nomor ClubSmart di halaman depan survey
3. Dengan mengikuti survey ini, Anda dianggap menerima Syarat dan Ketentuan program ClubSmart.
4. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi email layanan pelanggan [cs@shellmartid.com](mailto:cs@shellmartid.com) atau melalui nomor telpon layanan kami 0078030114681 (Senin-Jumat, jam 08.00-17.00).