

HLAS ZÁKAZNÍKA Prohlášení o ochraně osobních údajů

Na vašem soukromí nám záleží. Proto prosím věnujte chvíli času tomuto Prohlášení o ochraně osobních údajů a v případě jakýchkoliv dotazů nebo nejasností nás kontaktujte. Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů je doplněním Globálního oznámení o ochraně osobních údajů – **Motorista, Věrnostní zákazník, Uživatel aplikace Shell**, které najdete na adrese <https://www.shell.cz/privacy/b2c-notice.html>.

Čeho se toto prohlášení o ochraně osobních údajů týká?

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů poskytuje informace o osobních údajích, které jsou sbírány a zpracovávány v kontextu online průzkumu Hlas zákazníka (dále jen „**Hlas zákazníka**“).

Při provádění průzkumu mohou společnost **Shell Czech Republic a.s.** nebo přidružené osoby (dále jen „Skupina **Shell**“) sbírat a zpracovávat informace nezbytné pro vyplnění a vyhodnocení zpětné vazby v programu Hlas zákazníka. Průzkum Hlas zákazníka provádí jménem a podle pokynů Skupiny Shell společnost **Service Management Group**. Pokud chcete získat více informací o **podmínkách zpracování údajů společnosti Service Management Group**, navštivte prosím http://tellsell.shell.com/Projects/globalconfigs/text/pdf/smgprivacypolicy/SMG_PP_en-GB.pdf.

Jaké údaje zpracováváme?

V závislosti na povaze průzkumu Hlas zákazníka může společnost Shell zpracovávat některé nebo všechny z následujících typů údajů:

- Kontaktní údaje včetně jména, e-mailové adresy, telefonních čísel a jazykových preferencí.
- IP adresa a doména, internetový prohlížeč a operační systém (nastavení operačního systému).
- Názor na kvalitu čerpacích stanic, produktů a služeb Shell, na něž se dotazník a zpětná vazba programu Hlas zákazníka zaměřuje.

Účely zpracování shromážděných údajů

V kontextu průzkumu Hlas zákazníka se osobní údaje zpracovávají za účelem:

- Kontaktování respondentů průzkumu
- Vyhodnocení odpovědí
- Zlepšení zařízení, produktů a služeb společnosti Shell na základě odpovědí v průzkumu společnosti Shell
- Provádění slosování o ceny v programu Hlas zákazníka

Vaše osobní údaje nebudeme používat k marketingovým účelům, pokud jste k takové marketingové komunikaci neudělili společnosti Shell samostatný souhlas.

Více informací naleznete v **Globálním oznámení o ochraně osobních údajů – Motorista, Věrnostní zákazník, Uživatel aplikace Shell**, které najdete na adrese <https://www.shell.cz/privacy/b2c-notice.html>.

Na koho se mohu obrátit pro více informací?

Můžete se obrátit na Zákaznický servis; podrobnosti naleznete na adrese <https://www.shell.cz/about-us/contact-us.html>.