

Правила на Офертата "100 ClubSmart точки бонус за участие в анкетата на Shell"

1. Предмет

Настоящите Правила („Правилата“) съдържат условията за ползване на оферта под името **"100 ClubSmart точки бонус за участие в анкетата на Shell" („Оферта“, „Инициатива“, „Промоция“)** и уреждат отношенията между организатора на Инициативата и физическите лица, които ползват Офертата.

2. Организатор

Организатор на Инициативата е Шел България ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. Ситняково № 48, Сердика офиси, ет. 8, ЕИК 831915840 (**„Организатор“, „Шел“**).

3. Срок и територия на провеждане. Комуникация

3.1. Офертата е валидна в периода от 30.04.2019г. до 31.12.2025г. (**„Продължителност на Офертата“**) и се провежда на територията на Република България, на онлайн платформа <http://www.shell.bg/feedback> (**„Платформа“**).

3.2. Организаторът информира потребителите за Офертата чрез публикуване на настоящите Правила в интернет на уебсайта на Организатора www.shell.bg

4. Изисквания към участниците

4.1. В Промоцията могат да участват само физически лица, които към датата на участието си са навършили 18 годишна възраст, имат постоянен или настоящ адрес в Р България, участници са в програмата на Организатора за лоялни клиенти ClubSmart и имат валидна ClubSmart карта (**„Участници“**).

4.2. Лицата, които нямат ClubSmart карта, но желаят да се възползват от Офертата, могат да станат членове на Програмата ClubSmart. Най-лесно и бързо е да изтеглят приложението Shell и да създадат дигитална карта като въведат данните си и потвърдят регистрацията си с получения имейл. ClubSmart карта може да бъде издадена и на място, във всеки търговски комплекс Shell. Повече информация за Програмата ClubSmart може да се получи на касата на търговските комплекси Shell, в Интернет на адрес www.shellsmart.com, както и от Центъра за клиенти ClubSmart на телефон 0800 11515 всеки работен ден между 09:00 и 18:00.

5. Условия за получаване на бонуса от 100 ClubSmart точки

5.1. За да получи бонус от 100 ClubSmart точки, Участникът трябва да попълни всички полета в анкета, озаглавена „Проучване на удовлетвореността на клиентите на Shell“ (**„Анкета“**), публикувана на Платформата, както и да предостави номера на своята ClubSmart карта. Анкетата трябва да бъде попълнена в едномесечен срок от посещението на Участника в търговския комплекс Shell, за който дава обратна връзка. Бонус точки не се начисляват, ако анкетата не е завършена и/или не са попълнени всички полета на Анкетата, както и ако е изтекъл едномесечният срок по предходното изречение и/или ако Участникът е въвел непълен или некоректен номер на ClubSmart картата си.

5.2. Един Участник има право да получи бонус от 100 ClubSmart точки само веднъж в рамките на един календарен месец, т.е. Участник, който за един календарен месец е попълнил два или повече пъти Анкетата в Платформата, получава само веднъж бонус от 100 ClubSmart точки. „Календарен месец“ означава периода от 0.00 часа на първо число (първия ден) на месеца до 24.00 ч. на последното число (последния ден) на месеца.

5.3. Начисляването на бонуса от 100 ClubSmart точки по баланса на Участника се извършва до 15-то число на месеца, следващ месеца на попълване на Анкетата. Участникът може да обменя получените 100 ClubSmart бонус точки при условие, че ClubSmart картата му е персонализирана в съответствие с Правилника за участие в Програмата ClubSmart, публикуван на интернет адрес www.shellsmart.com.

5.4. При попълване на анкетата в приложението Shell, не се начисляват ClubSmart бонус точки.*

6. Лични данни

6.1. Администратор на личните данни на Участниците е Организаторът на Промоцията

6.2. Повече информация относно обработването на личните данни и правата на физическите лица във връзка с личните им данни Участниците могат да получат от Политиката за защита на личната информация на интернет адрес www.shellsmart.com.

7. Заключителни клаузи

7.1. С попълването на Анкетата Участниците дават съгласието си да бъдат обвързани с настоящите Правила и с Правилника за участие в Програмата ClubSmart и да спазват техните клаузи.

7.2. По неуредените в настоящите Правила въпроси се прилагат Правилника за участие в Програмата ClubSmart и разпоредбите на българското законодателство.

7.3. Организаторът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по настоящите Правила или за грешки при провеждане на Промоцията като цяло, поради форсмажорни обстоятелства, неизправности или възникнали технически, софтуерни или хардуерни проблеми, които се дължат на поведението на трети лица и не са по вина на Организатора и са извън контрола на Shell България ЕАД.

7.4. Всички спорове между Организатора и потребителите, възникнали във връзка с Промоцията, ще се решават в дух на добра воля чрез преговори между тях, а ако това се окаже невъзможно – от компетентния български съд.

7.5. Настоящите Правила влизат в сила на 25.06.2018 г. и са валидни през цялото време, докато е валидна Офертата, както и до окончателното уреждане на всички отношения, свързани с нея. Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите Правила, като промените влизат в сила след публикуването им на интернет страницата на Организатора на адрес www.shell.bg.

7.6. За връзка с Организатора Участниците могат да се обръщат към Център за обслужване на клиенти на телефон **0800 13 482** и/или имейл адрес feedback-bg@shell.com.

