

## เสียงสะท้อนจากลูกค้า: คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคล

ความเป็นส่วนตัวของคุณมีความสำคัญกับเรา

ดังนั้นโปรดสละเวลาสักครู่เพื่อทำความเข้าใจกับคำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้

และติดต่อเราหากคุณมีคำถามหรือข้อสงสัยใดๆ

คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้เสริมต่อกับประกาศความเป็นส่วนตัวสากล - ลูกค้าทั่วไป สมาชิกเชลล์โกลด์ส ผู้ใช้แอปพลิเคชัน [Shell สามารถดูประกาศความเป็นส่วนตัวจากเชลล์](#) ซึ่งขึ้นอยู่กับสถานที่ของคุณ

### คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคลนี้ครอบคลุมอะไรบ้าง ?

แถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและประมวลผลในบริบทของระบบสำรวจออนไลน์เสียงสะท้อนจากลูกค้า ("Voice of Customer") เมื่อดำเนินการสำรวจ บริษัท เชลล์ อินเทอร์เน็ตในชั้นแนล ปีโตรเลียม จำกัด หรือบริษัทในเครือ ("กลุ่มบริษัทเชลล์")

อาจรวบรวมและประมวลผลข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการประเมินความคิดเห็นของลูกค้า

การสำรวจนี้ดำเนินการโดย Service Management Group

ในนามและภายใต้คำแนะนำของกลุ่มบริษัทเชลล์

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดในการประมวลผลของ Service Management Group

โปรดไปที่ [นโยบายความเป็นส่วนตัวของ SMG](#)

### เราประมวลผลข้อมูลอะไรบ้าง

- ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับลักษณะของแบบสำรวจ เชลล์อาจประมวลผลข้อมูลบางส่วนหรือทั้งหมด ดังต่อไปนี้:
- รายละเอียดการติดต่อ รวมถึงชื่อ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขสมาชิกสะสมแต้ม และการตั้งค่าภาษา
- ที่อยู่ IP โดเมน อินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ และระบบปฏิบัติการ (การตั้งค่าระบบปฏิบัติการ)
- ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของเว็บไซต์เชลล์  
ผลิตภัณฑ์และบริการของเชลล์ที่เป็นส่วนหนึ่งของการตอบสนองและข้อเสนอแนะของเสียงลูกค้า

### วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลที่เก็บรวบรวม

ในบริบทนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

- การติดต่อผู้ตอบแบบสำรวจ
- การประเมินคำตอบ
- การปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก ผลิตภัณฑ์และบริการของเชลล์  
อันเนื่องมาจากการตอบแบบสำรวจ
- ในกรณีที่มีการร้องขอพิเศษ เช่น การให้รางวัลต่างๆ

เราจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด

เว้นแต่คุณจะได้รับคามยินยอมแยกต่างหากสำหรับการสื่อสารทางการตลาดจากเชลล์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูประกาศความเป็นส่วนตัวสากลสำหรับ - ลูกค้าทั่วไป สมาชิกเชลล์โกลด์ส

ผู้ใช้แอปพลิเคชัน Shell ได้ที่ [https://www.shell.com/privacy/b2c\\_notice.html](https://www.shell.com/privacy/b2c_notice.html)

ซึ่งขึ้นอยู่กับตำแหน่งของคุณ

### ฉันสามารถติดต่อใครเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้บ้าง

คุณสามารถติดต่อศูนย์บริการลูกค้าเชลล์แคร์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูที่

<https://www.shell.com/about-us/contact-us.html> ซึ่งขึ้นอยู่กับสถานที่ของคุณ